

# Conditions générales d'utilisation et de vente

Superindep et Kickbanking sont un ensemble de services fourni par KickBanking SAS (ci-après "Nous"), au capital de 2016,5 euros, immatriculée au RCS de Lyon sous le numéro SIREN 843 747 734, et dont le siège social est situé au 7 Rue Brigadier Voituret, 69007 Lyon.

KickBanking a également le statut de mandataire d'intermédiaire en assurance enregistré à l'ORIAS sous le numéro 23007306 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) et l'identifiant CITEO FR351863\_03YYLG ([Info tri](#))

Ce document explicite les conditions et les modalités:

- De mise à disposition des informations et des services gratuits,
- D'utilisation par les personnes qui accèdent au site et aux services,
- D'abonnement liant les utilisateurs afin d'accéder aux services payants.

Les services payants sont décrits ci-après.

Toute navigation sur le site ou utilisation des services est subordonnée au respect de ces conditions générales.

Concernant les services payants, les utilisateurs concernés doivent accepter les conditions générales d'utilisation et de vente, en amont de leur utilisation. Une copie est disponible dans l'espace personnel de l'utilisateur, avec la version et la date d'acceptation.

## 1. Services fournis et tarifs

Les services fournis sont détaillés sur le site Superindep.fr et Kickbanking.com. Nous nous réservons le droit de les modifier à tout moment.

Certains services sont fournis à titre gracieux. Les services payants ont un prix donné en euros, hors taxe, affiché sur le site. La TVA s'appliquant est au "taux de TVA normal" en vigueur en France au moment de l'établissement de la facture. Une facture au nom du souscripteur est mise à disposition à son émission dans son espace personnel ou à défaut via un lien envoyé par mail.

Les abonnements payants peuvent être souscrits pour des périodes plus longues que le mois, dans ce cas, cela vaut pour engagement sur la période choisie.

En cas de changement d'offre en cours de mois pour une offre plus chère (« upgrade »), le tarif de la nouvelle offre s'applique sur le mois en cours en entier (pas de prorata temporis). Pour un abonnement sur une période plus longue qu'un mois, en cas d'« upgrade » :

- Après le paiement de l'abonnement, seul le complément au prorata temporis (en nombre de jours) est facturé au client.
- Avant le paiement de l'abonnement, la nouvelle offre s'applique sur toute la période.

Exemple : un abonnement d'un an est souscrit à une offre A, le client « upgrade » pour l'offre B supérieure 100 jours après son début d'abonnement à l'offre A, il ne paie alors en plus que la différence entre le prix de l'offre B et le prix de l'offre A au prorata de 265 jours (soit 365 jours – 100 jours).

En cas de changement d'offre en cours de période pour une offre moins chère (« downgrade »), le tarif de la nouvelle offre ne s'applique qu'à partir de la période suivante, en vertu de l'engagement pris sur la période en cours (et probablement du service de l'offre supérieure déjà consommée).

Des réductions peuvent être consenties sur l'abonnement (parrainage, réduction via des partenaires, remises commerciales), celles-ci peuvent s'appliquer sur plusieurs mois. En cas d'abonnement sur une période plus longue qu'un mois, le nombre de mois de réduction correspondant à cette période plus longue est imputé en réduction sur cette période plus longue.

Les réductions se cumulent, mais ne donnent pas le droit à un crédit reportable sur les mois suivants. Ainsi, si le total des réductions d'une facture d'une période dépasse le montant de la facture de la période, le client n'a rien à payer, mais il ne récupère pas le surplus de réduction pour une facture ultérieure.

Nous nous réservons le droit de modifier les tarifs des services payants à tout moment, à notre libre discrétion. Les utilisateurs en sont informés par tout moyen utile, au moins un mois avant la date d'entrée en vigueur des nouveaux tarifs. Une fois entrés en vigueur, les nouveaux prix s'appliquent lors du renouvellement de l'abonnement. Les utilisateurs qui n'acceptent pas les nouveaux prix doivent mettre fin à leur abonnement selon les modalités prévues au paragraphe "Abonnement aux services". À défaut, ils seront réputés les avoir acceptés.

## 2. Abonnement aux services

Des abonnements payants sont disponibles pour certains services.

Tout abonnement débute au jour de sa souscription, pour une période d'une durée d'au moins un mois, de date à date (possibilité d'opter pour des périodes plus longues que le mois). Il se renouvelle ensuite tacitement, pour une période de même durée, de date à date, sauf dénonciation de notre part ou effectuée par l'utilisateur au plus tard cinq jours avant la date de renouvellement.

L'abonnement est sans engagement de renouvellement, seule la période commencée est due dans son intégralité. L'utilisateur peut demander à tout moment l'arrêt de son abonnement, qui prendra fin en fin de période en cours.

Le paiement doit être effectué un mois après le début de la période. Il peut être effectué par débit récurrent sur carte bancaire ou par prélèvement bancaire. Dans tous les cas, l'utilisateur accepte que nous mettions en place ces modes de paiement récurrents pour son compte à partir des informations fournies. Nous ne conservons pas les coordonnées bancaires nous-mêmes, elles sont transmises à un service de paiement sécurisé fourni soit par la société Stripe inc, soit par la société GoCardless SAS. Par conséquent, l'utilisateur accepte que les données nécessaires pour effectuer le paiement soient stockées et traitées par Stripe inc ou GoCardless SAS.

Tout refus de paiement entraîne la suspension de l'accès aux services, jusqu'à régularisation. En cas de non-régularisation au bout de trente jours, nous nous réservons le droit de résilier l'abonnement (cf. "Résiliation").

L'utilisateur nous donne mandat pour accéder à ses comptes personnels avec les codes d'accès fournis. Ces comptes ne seront utilisés qu'afin d'accéder aux données nécessaires à la fourniture des services souscrits, aucune donnée ne sera exploitée à d'autres fins. L'ensemble des manipulations effectuées sur ces comptes seront tracées et mises à disposition de l'utilisateur à sa demande. Nous ne pourrions être tenus pour responsable d'une mauvaise utilisation pour laquelle aucune trace ne montre une activité manifeste de notre part.

Certains services peuvent ne pas être disponibles immédiatement pour tous les utilisateurs, vous recevez alors une notification explicite de la prise en compte de votre souhait d'y souscrire, mais les conditions d'abonnement et la fourniture des services concernés ne s'activent qu'à partir de votre souscription (invitation envoyée par mail lorsqu'un service peut être activé).

### 3. Accès aux services souscrits

L'accès aux services souscrits est possible à l'aide d'un lien reçu par email ou d'un identifiant et d'un mot de passe personnel à l'utilisateur. Ces deux informations sont demandées lors de la souscription d'un abonnement payant.

En cas d'oubli de mot de passe, l'utilisateur pourra formuler un renouvellement de mot de passe sur le site. Nous ne sommes en aucun cas dans la possibilité de transmettre l'ancien mot de passe.

L'utilisateur s'engage à conserver secret le code confidentiel, ou tout autre code en vue d'accéder ou utiliser ses services. En cas d'usage non autorisé de ses services par un tiers, l'utilisateur supporte les pertes résultant d'agissements frauduleux de sa part, d'un manquement intentionnel ou d'une négligence grave à ses obligations au titre des présentes. L'utilisateur dès qu'il a connaissance d'un vol, d'une perte de ses données, doit demander le blocage de son compte dans les plus brefs délais.

En outre, nous pourrions bloquer l'utilisation du service de notre propre initiative pour des raisons ayant trait à la sécurité, en cas de présomption d'une utilisation non autorisée ou frauduleuse. Cette décision est motivée et notifiée à l'utilisateur par tout moyen.

L'utilisateur s'engage à utiliser le service de façon normale et personnelle dans le cadre de son activité professionnelle. Dans le cas inverse, nous pourrions bloquer l'utilisation du service de notre propre initiative, en cas de présomption d'une utilisation anormale. Cette décision est motivée et notifiée à l'utilisateur par tout moyen.

## 4. Accès au site

Nous nous efforçons de permettre l'accès au site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors de notre contrôle, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du site et des services.

Par conséquent, nous ne pouvons garantir une disponibilité du site ou des services, une fiabilité des transmissions et des performances en termes de temps de réponse ou de qualité. Il n'est prévu aucune assistance technique vis-à-vis de l'utilisateur que ce soit par des moyens électronique ou téléphonique.

Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas d'impossibilité d'accès à ce site ou d'utilisation des services. Nous ne sommes en tout état de cause liés que par une obligation de moyens.

Par ailleurs, nous pourrions être amenés à interrompre le site ou une partie des services, à tout moment sans préavis, le tout, sans droit à indemnités. L'utilisateur reconnaît et accepte que nous ne soyons pas responsables des interruptions, et des conséquences qui peuvent en découler pour l'utilisateur ou tout tiers.

## 5. Informatique et liberté

Nous nous engageons à nous conformer à la réglementation applicable aux données à caractère personnel et en particulier au règlement général sur la protection des données (règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016).

Dans le cadre des services, nous sommes amenées à traiter des données à caractère personnel des utilisateurs. Les caractéristiques de ce traitement sont décrites lors de la demande de collecte des données personnelles, en indiquant la durée, la finalité et le lieu du traitement si hors de France ou via un prestataire.

Les données fournies par chacun des utilisateurs à KickBanking aux fins d'exécution des services demeurent la seule propriété et sous la seule responsabilité dudit utilisateur.

Nous garantissons n'utiliser ces données qu'afin de fournir les services souscrits, notamment que ces données ne sont ni revendues ni transmises à des tiers, hormis pour des obligations légales et dans le cadre du traitement des paiements par carte bancaire comme indiqué précédemment, ou dans le cadre de souscription à une assurance auprès de sociétés dont nous sommes mandataire. Aucune autre information que celles nécessaires aux services fournis n'est conservée, nous apportons une grande importance à la protection de vos données.

L'utilisateur dispose, sur les données personnelles le concernant, d'un droit d'accès, de rectification et de suppression qu'il peut exercer par l'intermédiaire de son compte. L'utilisateur peut également s'opposer, pour des motifs légitimes, à ce que les données personnelles le concernant fassent l'objet d'un traitement, ou sans motif, à ce qu'elles soient utilisées à des fins de prospection commerciale. Conformément au règlement général sur la

protection des données (RGPD), le consentement de l'utilisateur sera demandé pour la collecte et l'utilisation de toutes informations nominatives de l'utilisateur.

Nous nous engageons à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité et l'intégrité des données à caractère personnel, leur sauvegarde ainsi que le rétablissement de leur disponibilité en cas d'incident physique ou technique. Nous veillons également à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel soient soumises à l'obligation d'en préserver la confidentialité.

Nous nous engageons à répondre à toute demande d'information adressée par l'utilisateur, que ce soit dans le cadre d'une demande d'exercice de leurs droits par les personnes concernées, d'une analyse d'impact, ou d'une demande présentée par les autorités de protection des données ou les délégués à la protection des données de l'utilisateur.

Nous nous engageons à supprimer les données à caractère personnel à la fin des Services, quelle qu'en soit la cause, et à ne pas en conserver de copie, à l'exclusion des données légales obligatoires telles que les données de facturation.

## 6. Propriété intellectuelle

Les termes utilisés sur le site nous sont réservés. L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser, copier, dupliquer, déposer, protéger les signes et autres éléments de propriété intellectuelle et industrielle nous appartenant.

Toute utilisation abusive ou détournée des outils mis à dispositions, tentative d'entrave ou de modification des systèmes informatiques et des données associées, constitue des délits de sanctions pénales.

## 7. Résiliation d'abonnement

Durant la première période de l'abonnement, l'utilisateur peut demander un remboursement du montant de la souscription au service payant avant le 30ème jour suivant l'inscription. Dans ce cas, nous nous autorisons à mettre fin à l'abonnement. Le remboursement n'est valable que pour la première période mensuelle, les périodes entamées suivantes sont dues.

Suivant le principe de réversibilité, l'utilisateur peut télécharger les données générées pendant l'abonnement jusqu'à suppression de son compte (nous n'avons alors plus la possibilité de réaliser l'export).

Les factures du service Superindép peuvent être mises à disposition sur demande même au-delà de la suppression du compte (conservées comme pièces comptables obligatoires pour notre comptabilité).

## 8. Droit de rétractation

Conformément à la loi, vous pouvez faire une demande de rétractation dans les 14 jours et demander un remboursement. Néanmoins, cela n'est pas valable si le service a débuté.

Notamment lors d'une démarche administrative, dès lors qu'elle a été débutée, la démarche ne peut plus être annulée auprès des organismes, rendant le droit de rétractation obsolète.

## 9. Notre responsabilité

Les services fournis ne constituent pas une offre d'expertise comptable, ni un conseil juridique, ni un service d'optimisation fiscale, ni tout autre service d'une profession réglementée. Ainsi, nous ne pouvons être tenus responsables des informations fournies et de leurs utilisations ou interprétations.

L'utilisation des informations fournies sur le site et sur les services se fait sous l'entière et seule responsabilité de l'utilisateur, qui assume la totalité des conséquences pouvant en découler, sans que nous ne puissions être recherchés, et sans recours contre KickBanking.

En tout état de cause, l'ensemble des conséquences financières liées aux services offerts est limité au montant du dernier abonnement souscrit par l'utilisateur.

## 10. Modifications des conditions générales d'utilisation et de vente

Nous pouvons mettre à jour les conditions générales d'utilisation et de vente à tout moment sans préavis (sauf exception ci-dessous) afin de les adapter aux évolutions du site et de son exploitation.

Pour les utilisateurs ayant souscrit des services payants, les mises à jour leur seront soumises pour approbation des nouvelles dispositions. La dernière version acceptée avec date d'acceptation par l'utilisateur est accessible dans son espace personnel.

En cas de refus de nouvelles dispositions ou la non-acceptation au bout de 30 jours, nous nous réservons le droit de mettre fin à l'abonnement aux services.

Dans le cas où l'utilisateur n'aurait ni refusé ni accepté au bout de 30 jours, les modifications sont considérées comme acceptées. Les utilisateurs qui n'acceptent pas les conditions générales modifiées après ce délai doivent se désinscrire des services selon les modalités prévues à l'article 2.

## 11. Droit applicable

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. Le client et KickBanking SAS privilégieront toujours une solution amiable avant toute action en justice. En cas de litige sur son interprétation ou exécution des conditions générales persistant de plus de 60 jours à compter de la première notification sur le différend, toute partie pourra le porter devant les tribunaux territorialement et matériellement compétents.